



Obiettivi annuali di Accessibilità

Incontro del 19 giugno 2014

per accrescere la cultura degli operatori
sull'uso delle tecnologie dell'informazione
e della comunicazione

Concetto di accessibilità

Per accessibilità web si indica la capacità di un sito web di essere acceduto efficacemente da utenti diversi in differenti contesti.

Rendere un sito web accessibile significa **permettere l'accesso all'informazione contenuta nel sito** anche a persone con disabilità fisiche di diverso tipo e a chi dispone di strumenti hardware e software limitati.

(fonte: Comunità W3C)

Origine dell'accessibilità

Si tratta di un concetto nuovo, derivante dal progresso tecnologico e dalla diffusione informatica odierna?

In parte **sì**,
in parte **no**.

Riferimenti normativi

- Legge 7 agosto 1990, n. 241

(Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi)

Art. 1: L'attività amministrativa persegue i fini determinati dalla legge ed è retta da criteri di economicità, di efficacia, di imparzialità, di pubblicità e di trasparenza.

Riferimenti normativi

- Decreto Legislativo n. 267/2000

(Testo Unico Ordinamento Enti Locali)

Art. 10: **Tutti gli atti dell'amministrazione comunale sono pubblici [... si] assicura il diritto dei cittadini di accedere, in generale, alle informazioni di cui è in possesso l'amministrazione.**

Riferimenti normativi

- Legge 9 gennaio 2004 n. 9

(Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici)

Art. 1: [...] È tutelato e garantito, in particolare, il diritto di accesso ai servizi informatici e telematici della pubblica amministrazione e ai servizi di pubblica utilità da parte delle persone disabili, in ottemperanza al principio di uguaglianza ai sensi dell'articolo 3 della Costituzione.

Riferimenti normativi

- D.P.R. 1 marzo 2005, n. 75

(Regolamento di attuazione della legge 9 gennaio 2004, n. 4)

Art. 2: Sono accessibili i servizi realizzati tramite sistemi informatici che presentano i seguenti requisiti: [...]

b) fruibilità delle informazioni offerte, caratterizzata anche da:

1) facilità e semplicità d'uso;

2) efficienza nell'uso, assicurando, fra l'altro, la separazione tra contenuto, presentazione e modalità di funzionamento delle interfacce, nonché la possibilità di rendere disponibile l'informazione attraverso differenti canali sensoriali.

Riferimenti normativi

- Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82
(*Codice dell'Amministrazione Digitale*)

Art. 53: Le pubbliche amministrazioni realizzano **siti istituzionali** su reti telematiche che rispettano i principi di accessibilità, nonché di **elevata usabilità e reperibilità, anche da parte delle persone disabili**, completezza di informazione, chiarezza di linguaggio, affidabilità, semplicità di consultazione, qualità, omogeneità ed interoperabilità.

Riferimenti normativi

- Decreto Ministeriale 8 luglio 2005 –
Allegato A

(Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici)

I siti web sono sottoposti a verifica affinché
Art. 2, lettera C3): il **contenuto informativo**
e le funzionalità della pagina siano ancora
fruibili in caso di disattivazione del
caricamento delle immagini.

Riferimenti normativi

- Linee Guida Siti Web della P.A.

4.4 Al fine di migliorare l'accessibilità dei siti web delle pubbliche amministrazioni, il **Ministro per la pubblica amministrazione e la semplificazione**, con la collaborazione dell'Agenzia per l'Italia Digitale e del Formez PA:

- ✓ svolge le funzioni di **monitoraggio dei siti web pubblici**, al fine di valutare periodicamente l'accessibilità dei servizi pubblici erogati on line;
- ✓ **rileva le segnalazioni** di inaccessibilità fatte dai cittadini sul sito www.accessibile.gov.it e le inoltra ai responsabili dei siti web pubblici.

Riferimenti normativi

- Legge 4 marzo 2009, n. 15

(Ottimizzazione del lavoro pubblico, efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni)

Art. 4 c.8): Le amministrazioni pubbliche adottano ogni iniziativa utile a **promuovere la massima trasparenza** nella propria organizzazione e nella propria attività.

Riferimenti normativi

- Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150
(Attuativo della Legge n. 15/2009)

Art. 11: La trasparenza è intesa come **accessibilità totale**, anche attraverso lo strumento della pubblicazione sui siti istituzionali delle amministrazioni pubbliche, delle informazioni concernenti ogni aspetto dell'**organizzazione**, degli indicatori relativi agli **andamenti gestionali** e all'**utilizzo delle risorse** per il perseguimento delle funzioni istituzionali, dei risultati dell'attività di misurazione e valutazione svolta dagli organi competenti, allo scopo di favorire **forme diffuse di controllo** del rispetto dei principi di buon andamento e imparzialità.

Riferimenti normativi

- Decreto Legislativo 14 marzo 2013

(Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni)

Testo Unico che individua gli **obblighi di trasparenza** concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni e le modalità per la sua realizzazione.

Risultati da raggiungere

Favorire un **controllo diffuso** sulle **funzioni istituzionali** e sull'uso delle **risorse**, cosicché i cittadini effettuino un **controllo democratico sull'operato della P.A.**, valutandone l'andamento, oltre che l'efficacia e l'efficienza nell'uso delle risorse pubbliche.

Risultati da raggiungere

Abbatere il concetto
di Ente arroccato
su se stesso



e offrire invece
piena trasparenza
agli interlocutori



Risultati da raggiungere

Il Comune di Santa Maria a Vico, negli anni 2013 e 2014, ha approvato il “Piano per la Trasparenza e l’Integrità” al fine di rendere la struttura più efficace, efficiente ed economica, ma anche più moderna e trasparente.

Risultati da raggiungere

Con Deliberazione di Giunta Comunale n. 48 del 31 marzo 2014 sono stati approvati gli “**obiettivi annuali di accessibilità**”, tra i quali è previsto il presente incontro formativo.

Azioni da attuare

Si intende perciò favorire il **pieno accesso civico**, garantendo a tutti i cittadini la possibilità di conoscere ciò che avviene nell'Ente, senza muoversi da casa propria.

Il diritto deve essere garantito anche ai soggetti con disabilità visive.

Accorgimenti tecnici

È indispensabile pubblicare i dati
in **formato aperto**

Sul nostro portale, tipicamente, pubblichiamo

- ODT** (documento di testo in formato aperto)
- ODS** (foglio di calcolo in formato aperto)
- TXT** (testo semplice)
- XML** (dati con marcatori)
- HTML** (ipertesto)
- PDF** (documento portabile)

Accorgimenti tecnici

Per la generazione di file PDF

NON

è consentita la scansione del documento cartaceo, a pena di violazione di tutte le norme citate in premessa.

Accorgimenti tecnici

Il file PDF va creato con l'uso di una “stampante virtuale” che produce nativamente un file in tale formato o ricorrendo agli strumenti forniti dall'applicativo informatico impiegato.

Per esempio:

Salva con nome → Salva come PDF

Motivazione tecnica

Le persone con problemi visivi potrebbero utilizzare un lettore di schermo, ossia un'applicazione software che identifica ed interpreta il testo mostrato sullo schermo di un computer, presentandolo tramite sintesi vocale o attraverso un display braille e questi apparecchi funzionano solo col testo codificato con le estensioni prima indicate.

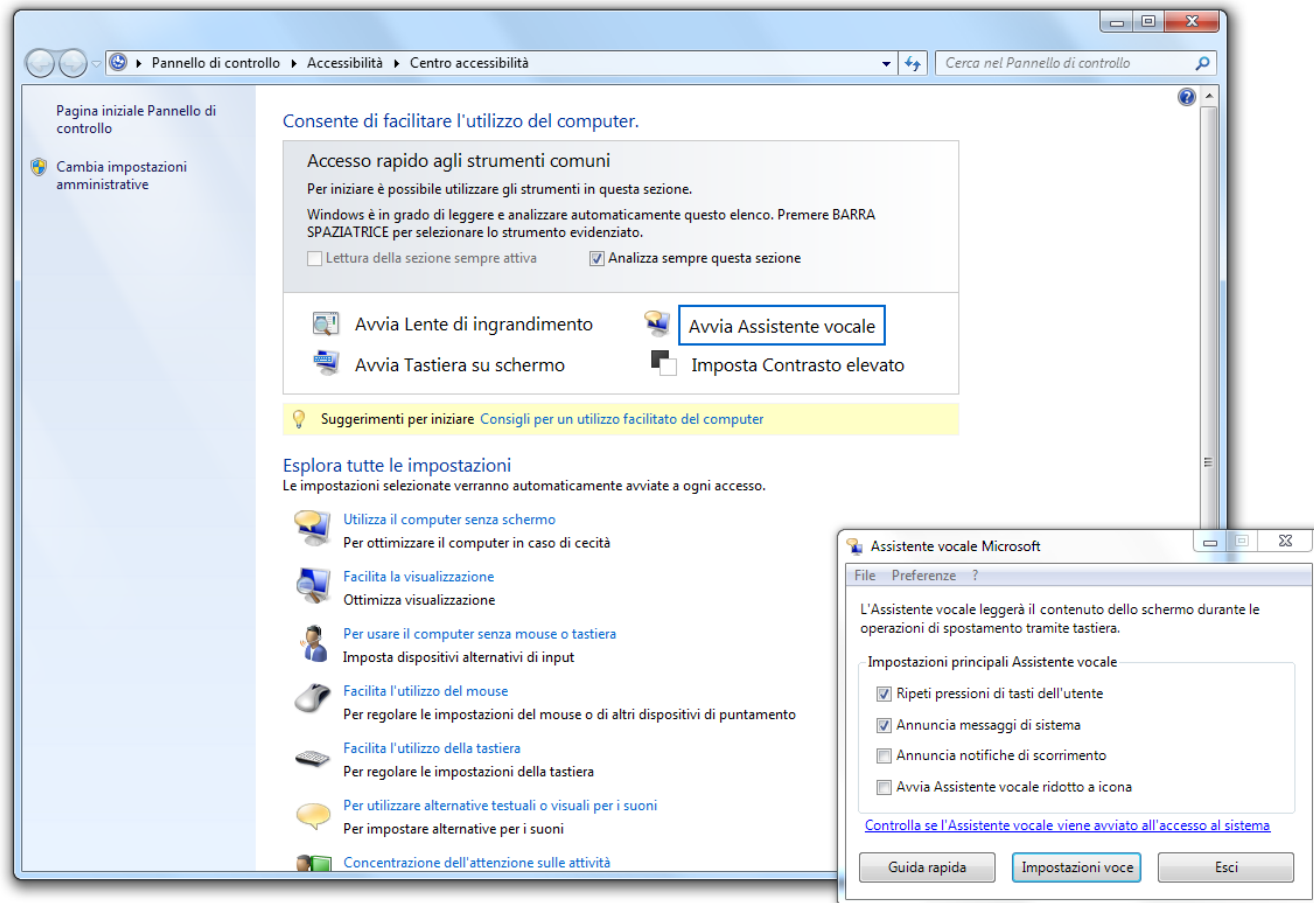
Soluzioni tecniche

Schermo braille



Soluzioni tecniche

Assistente vocale



Risultato

Al momento della produzione del documento è richiesta solo una minima attenzione e un minimo sforzo, che ci permette di essere più sensibili alle difficoltà di chi è più svantaggiato, evitando di farlo sentire discriminato ed escluso dal patrimonio informativo.



Risultato

Grazie per l'attenzione

Vincenzo Morgillo